

PREGUNTAS FRECUENTES

Información general sobre el campus

¿Para qué edades está dirigido el campus?

Pueden participar jóvenes de 12 a 18 años.

¿Es necesario tener un nivel específico de fútbol para participar?

No, no es necesario un nivel determinado. Los entrenamientos se adaptan a la edad y habilidad de cada jugador para garantizar su progreso y disfrute.

¿Cómo es la metodología de los entrenamientos? ¿Cuál es la capacidad máxima?

La metodología ha sido desarrollada por el departamento técnico del club, enfocándose en la mejora de la técnica, táctica y toma de decisiones dentro del juego.

¿Los niños estarán con otros jugadores de su edad o de diferentes edades?

Los grupos de entrenamiento se organizarán en función de la **edad y el nivel futbolístico** de cada participante, asegurando un entorno de aprendizaje adecuado.

¿En qué idioma se imparten los entrenamientos?

El 100% del entrenamiento será en inglés, aunque algunas explicaciones específicas podrán darse en español.

¿Cuántas sesiones de entrenamiento hay al día?

2 sesiones diarias, excepto los días de las visitas/excursiones que pueden ser reducidas.

¿El programa incluye equipación oficial?

Sí, la inscripción incluye dos equipaciones de entrenamiento.

¿Qué sucede en caso de lesión durante el campus?

El campus cuenta con un seguro de salud y se llevará al niño/niña al centro médico más cercano.

¿Pueden los niños ir acompañados?

Sí, la organización reservará habitaciones específicas para los niños que vayan acompañados por adultos. Las habitaciones están sujetas a disponibilidad.

En qué tipo de campo se desarrollará el campus?

El campus se llevará a cabo en instalaciones con campos de hierba natural y artificial. El uso de uno u otro dependerá de las condiciones climatológicas.

¿Qué partido de la liga inglesa se va a ver durante la experiencia?

Los calendarios de la próxima temporada se publican a principios de julio. Por lo tanto, la organización confirmará el partido a finales de julio, ya que está en contacto con equipos de la Premier League y Championship para asegurar las entradas.

Alojamiento y manutención

¿Puedo elegir con quién compartir habitación o grupo de entrenamiento?

Se pueden hacer recomendaciones para compartir habitación con un compañero, y se intentará respetarlas en la medida de lo posible, aunque no se garantiza. En cuanto a los grupos de entrenamiento, estos serán organizados por los entrenadores según el nivel de los jugadores.

¿Cómo se gestionan las habitaciones para participantes de diferentes sexos?

La residencia cuenta con diferentes zonas, por lo que los participantes masculinos y femeninos estarán separados en áreas diferentes.

¿Qué tipo de comidas se ofrecen? ¿Se pueden adaptar a alergias o dietas especiales?

Sí, se pueden adaptar los menús en caso de alergias alimentarias o necesidades dietéticas específicas

¿Hay servicio de lavandería en los alojamientos?

La organización se ocupa de la lavandería de la ropa de entrenamiento.

¿El alojamiento cuenta con seguridad y supervisión 24/7?

Si, la residencia cuenta con seguridad y con personal de supervisión las 24 horas del día.

¿Los niños pueden llevar teléfono móvil? ¿Hay restricciones de uso?

Sí, pueden llevar su teléfono móvil, pero solo podrán utilizarlo en los momentos libres. Para emergencias, la organización dispone de un teléfono de contacto operativo 24 horas.

¿Habrá un teléfono disponible 24 horas para emergencias?

Sí, la organización proporcionará un número de contacto de emergencia disponible las 24 horas.

¿Qué incluye el paquete para los padres?

El paquete incluye alojamiento, comidas en la residencia, un tour al estadio, entradas para un partido de fútbol, transporte desde el aeropuerto a la residencia y un servicio de traslado diario entre la residencia y la estación de tren más cercana (mañana y tarde).

Clases de inglés

¿Cuántas horas de clases de inglés incluye el programa?

3 horas diarias

¿Cómo se organizan las clases de inglés?

Las clases se dividen por nivel, para garantizar un aprendizaje adecuado a cada participante

¿Quién imparte las clases de inglés?

Las clases serán impartidas por profesores nativos de habla inglesa.

Seguridad y supervisión

¿Cómo se garantiza la seguridad durante el campus?

Habrá monitores en todos los grupos y un protocolo de actuación en caso de incidentes

¿Cómo pueden las familias comunicarse con sus hijos?

Habrá un teléfono de contacto las 24 horas para los familiares y los participantes podrán disponer de su teléfono móvil en sus ratos libres.

¿Los niños cuentan con seguro médico durante el campus?

Sí, el programa incluye un seguro médico ante cualquier incidente.

Transporte y desplazamientos

¿Puedo reservar mi vuelo de forma independiente?

No. Para los participantes desde Galicia, la organización coordinará una reserva grupal de vuelos. Si eres de fuera de Galicia, contacta con la organización para encontrar la mejor opción.

¿Cómo se organizan los traslados desde el aeropuerto al alojamiento?

Todos los traslados se realizarán en autobús privado

¿Está incluido el transporte dentro del programa?

Sí, todos los traslados en destino están incluidos. El único traslado no incluido serán los vuelos de ida y vuelta.

¿Los niños estarán siempre acompañados en sus desplazamientos?

Sí, siempre estarán supervisados por monitores en todos los trayectos.

¿Los niños pueden moverse solos o deben estar siempre acompañados?

No, los niños estarán siempre acompañados por un monitor.

Documentación y visado

¿Es necesario el pasaporte?

Sí, es obligatorio contar con un pasaporte

¿Es necesario visado para viajar?

Sí, a partir de abril de 2025 será obligatorio obtener una autorización ETA para viajar al Reino Unido. Este permiso se tramita fácilmente por internet.

Además, los menores que viajen sin su tutor legal deberán contar con un permiso de viaje, el cual se gestiona en la Policía Nacional presentando el Libro de Familia y el pasaporte del menor.

Cancelaciones y cambios

¿Que sucede si un niño no puede viajar?

En casos de fuerza mayor (ej. operación médica), se devolverá el importe excepto el depósito

¿Qué sucede si el campus se cancela por una causa externa (ej.pandemia)?

Se devolverá el importe íntegro. (vuelos dependerá de la aerolínea)

¿Qué pasa si un niño se lesiona antes del viaje?

Podrá asistir y disfrutar de las actividades y la experiencia, aunque no pueda participar en los entrenamientos

*Para más información sobre cancelaciones y cambios, por favor, visita la sección de términos y condiciones situada al pie de página